

Политика обработки персональных данных ООО «РМА»

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих процессы обработки персональных данных.

1.2 Настоящая политика определяет принципы обработки и защиты в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью ООО «РМА» (далее - ООО «РМА») может получить от физического или юридического лица (далее - Пользователь) во время использования им сайта ООО «РМА», расположенном на доменном имени www.rocmedicina.ru (далее - Сайт), а также любых сервисных служб и программ ООО «РМА» (далее - Сервисы).

1.3 Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта ООО «РМА» по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи или осуществления платежа за медицинскую услугу.

1.4 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей политикой, иными официальными документами ООО «РМА» и законодательством РФ.

1.5 Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных.

1.6 В случае несогласия Пользователя с условиями Политики ООО «РМА», Пользователь должен прекратить использование Сайта ООО «РМА» и/или Сервиса.

1.7 ООО «РМА» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.rocmedicina.ru.

2. В рамках Настоящей политики под персональными данными понимаются:

2.1 Данные, полученные путем заполнения регистрационной формы или формы обратной связи, а также другими способами, используя Сайт и/или Сервисы ООО «РМА».

2.2 Данные, предоставленные Пользователем во время использования Сайта и/или Сервиса, включая, но не ограничиваясь:

- ФИО Пользователя;
- Дата рождения Пользователя;
- Город;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес места нахождения/проживания.

2.3 Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе

IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществлялся доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.4 Иная информация о Пользователе, сбор и предоставление которой, определено в регулирующих документах отдельных ООО «РМА».

3. Условия пользования Сайтом и Сервисами ООО «РМА»

3.1 Пользователь при использовании сайтом подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать услуги и возможности сайта ООО «РМА»;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами сайта;
- вся информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению - обязательные для заполнения поля для дальнейшего пользования услугами сайта помечены специальным образом;
- осознает, что информация на сайте, размещаемая пользователем о себе может быть доступна третьи лицам, не оговоренных в данной Политике, может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с положения данной политикой, выражает согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

3.2 Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную политику является письменным согласием Пользователя на сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.3 Администрация сайта ООО «РМА» не проверяет достоверность данной информации, за исключением тех случаев, когда подобная проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

3.4 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.5 ООО «РМА» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4. Цели, условия, принципы обработки и защиты персональных данных

4.1 Цели сбора, систематизации, накопления, обработки и хранения персональных данных
Пользователя

- предоставление медицинских услуг Пользователю, который может являться как заказчиком (физическим или юридическим лицом), так и пациентом;
- содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по карьере;
- обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы;

- обеспечение сохранности имущества ООО «РМА»;
- идентификации Пользователя, для оформления заявки и (или) заключения договора на оказание медицинских услуг с ООО «РМА»;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ООО «РМА» оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- уведомления Пользователя Сайта ООО «РМА» о состоянии оформленной заявки;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта ООО «РМА»;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «РМА» или от имени партнеров ООО «РМА»;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «РМА» с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- проведения статистических и иных маркетинговых исследований на основе обезличенных данных;
- предоставление пользователю услуг, в том числе получения Пользователем таргетированной рекламы;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать, а также разрабатывать новые разделы Сайта и Сервисы;
- осуществление других видов деятельности, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

4.2 Условия обработки персональных данных

- Администрация сайта ООО «РМА» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;
- Администрация сайта ООО «РМА» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и аффилированным лицам, которым эта информация необходима для функционирования сайта, сервиса, а также оказания медицинских услуг;
- Администрация сайта ООО «РМА» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях пресечения и/или предупреждения незаконных или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной информации может быть произведено в соответствии с действующим

законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно и иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.3 Принципы обработки персональных данных

- обработка на законной и справедливой основе;
- соблюдение законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих процесс обработки персональных;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение точности и достаточности, актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.4 Принципы защиты персональных данных

- при обработке персональных данных Администрация сайта ООО «РМА» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности: определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее - ИСПДн); применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных; оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер; восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечением регистрации доступа к персональным данным в ИСПДн; контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн; в том числе другими способами.

4.5 Способы и сроки обработки персональных данных

- обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями

почтовой связи, медицинским работникам, партнёрам и др. работникам ООО «РМА» исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленного на Сайте;

- персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- при утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных;
- администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, в соответствии с которыми ООО «РМА» осуществляет обработку персональных данных:

- статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- статьями 86 – 90 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- уставные документы ООО «РМА»;
- договоры, заключаемые между ООО «РМА» и Пользователем;
- согласие на обработку персональных данных.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2 К категориям субъектов персональных данных могут быть отнесены:

- представители/работники клиентов и контрагенты ООО «РМА»;
- клиенты и контрагенты ООО «РМА»;
- работники ООО «РМА».

7. Порядок обработки персональных данных

7.1 Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение.

7.2 Обработка вышеуказанных персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица с передачей по сети Интернет.

7.3 Передача персональных данных третьим лицам осуществляться только на основании договора, условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом безопасности персональных данных при их обработке (в том числе конфиденциальности персональных данных), а также меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.4 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных ООО «РМА» использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

8. Обязанность Администрации сайта ООО «РМА»:

8.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики.

8.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

8.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.5 Сообщать Пользователю о целях сбора персональных данных, а также уведомлять Пользователя о наличии и факте передачи полученной информации третьим лицам; удалять полученную информацию по первому письменному требованию Пользователя.

9. Ответственность Администрации сайта ООО «РМА»

9.1 Администрация сайта ООО «РМА», не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами. настоящей Политики.

9.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

10. Изменение политики конфиденциальности

1. ООО «РМА» имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия и предупреждения Пользователя.
2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.
3. Новая редакция политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «РМА», возникающим в связи с применением политики, подлежит применению право РФ.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения и вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в службу поддержки ООО «РМА» по телефону: + 7(495)724-42-66 или на почту: sos@rocmedicina.ru