

Пользовательское соглашение ООО «РМА»

Основные понятия, используемые в Соглашении:

Сайт - сайт ООО «РМА», расположенный на доменном имени www.rocmedicina.ru, включая все под доменные имена. Содержание Сайта защищено законодательством об интеллектуальной собственности, авторским и иным смежным правом, и иным законодательством Российской Федерации. Любое копирование информации и использование в личных целях допускается только с письменного согласия Администрации Сайта.

Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

Администрация сайта - оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью ООО «РМА», владеющее Сайтом. В рамках настоящего соглашения, понятия Работник ООО «РМА» и Исполнитель, являются равносильными и трактуются аутентично.

Пользователь - любое физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети «Интернет», вошедшее на Сайт и (или) использующее доступные на Сервисы. В рамках настоящего соглашения, понятия Клиент, Пациент и Заказчик, являются равносильными и трактуются аутентично.

Сторона - Администрация сайта или Пользователь.

Медицинская услуга - основной объект соглашения сторон; перечень наименований медицинских услуг ООО «РМА», доступных для Пользователя, представлен на Сайте в соответствующих разделах.

Услуга - возможности Сайта или Сервиса для Пользователя для получения информации по Медицинским услугам, к подобным действиям относятся - заполнение формы обратной связи, оформление заявки, оформление платежа и др. возможности получения Медицинской услуги.

1. Положение

1.1 Настоящее пользовательское соглашение составлено в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ и является публичной офертой. Таким образом, в контексте

данного документа наименования Договор, Оферта, Соглашения являются равносильными и трактуются аутентично.

1.2 Настоящее Соглашение заключается между Администрацией сайта и Пользователем.

1.3 Получая доступ к материалам Сервиса и Сайта, оформление платежа и выполняя другие действия на Сайте, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению, безоговорочно принимает условия настоящей оферты/соглашения.

1.4 Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.5 Выполняя Действия на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных и соглашается с политикой конфиденциальности.

2. Предмет соглашения

2.1 Предметом Соглашения является предоставление доступа Пользователю к оказываемым Услугам, содержащимся на Сайте.

2.2 Сайт предоставляет Пользователю доступ для:

- оформления онлайн-платежа с целью получения Медицинской услуги;
- получение информации про все медицинские услуги на сайте, стоимости, порядке оказания, действующих акциях и предложения и др.;
- оставления отзыва о работе Сайта или оказанных медицинских услугах;
- получения обратной связи от Администрации сайта или работников ООО «РМА» путем заполнения формы обратной связи;
- получение информации о действующих лицензиях, официальных документах и др.;
- навигации по сайту;
- получение информации об иных Услугах, доступных на Сайте.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Администрация Сайта вправе:

- изменять правила пользования Сайтом, такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.
- в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.
- раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и/или документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности; в

отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Сайтом.

- администрация вправе по своему усмотрению редактировать (изменять, удалять) сообщения Пользователя. Соглашения или иные сведения (информации), которые по мнению Администрации могут причинить ущерб как самой компании ООО «РМА», так и любым третьим лицам. При этом Администрация не обязана указывать Пользователю причины, послужившие редактированию сообщения и не возмещает какие-либо убытки (реальный ущерб, упущенная выгода), связанные с таким действием.

3.2 Администрация обязана:

- рассматривать и разрешать конфликтные ситуации, возникшие при использовании Сайтом.

3.3 Пользователь вправе:

- пользоваться всеми Услугами, размещенными на Сайте, приобретать любые Медицинские услуги, предлагаемые на Сайте;
- копировать информацию с Сайта, при условии получения предварительного письменного согласования Администратора Сайта и с обязательным указанием источника, откуда была взята информация. Использование всех материалов сайта без предварительного письменного согласия Администратора и (или иных Правообладателей) не допускается. Дополнительно, при цитировании материалов Сайта Пользователь обязан указывать источник цитирования, делая ссылку на Сайт;
- задавать вопросы, относящиеся к Медицинским услугам Сайта по телефону: +7(495)724-42-66 или отправив письмо на электронную почту: sos@rocmedicina.ru;
- оформлять платежи, с целью внесения предоплаты или полноценной оплаты услуг компании, для получения своевременной медицинской услуги;
- заполнять форму обратной связи и оставлять заявки на сайте для получения детальной консультации по любым вопросам, касающимся услуг или деятельности компании ООО «РМА»;

3.3 Пользователь обязан:

- предоставить по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Медицинским услугам данного Сайта;
- полностью ознакомиться с Соглашением до момента использования Сервисов и Услуг Сайта;
- не предпринимать действий, нарушающих законодательство РФ и (или) нормы международного права, в т.ч. в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, а также воздержаться от любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта;

- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
- не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, кроме как с письменного согласия Администрации;
- обеспечить достоверность предоставляемой информации, в т.ч. персональных данных Пользователя, обеспечить сохранность своих данных от доступа третьих лиц;
- не использовать Сайт и сервисы с целью: нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств; представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта; введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных на Сайте; некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4. Условия оплаты

4.1 Медицинские услуги компании ООО «РМА» осуществляются путем внесения предоплаты в размере 100% от стоимости услуги для физических и юридических лиц. В данном случае предоплата устанавливается в виде задатка согласно ст. ст 380-381 ГК РФ, является доказательством заключения договора и обеспечивает выполнение обязательств Сторонами договора.

4.2 Стоимость медицинских услуг по настоящему Соглашению определяется по действующему Прайс-листу, доступном в каждом разделе необходимой Медицинской услуги. При возникновении сомнений в сумме оплаты, необходимо связаться с Работниками ООО «РМА» по телефону: + 7(495) 724-42-66 для перерасчета и определения точной суммы, необходимой для оплаты Медицинских услуг.

4.3 Оплата медицинских услуг осуществляется Пользователем (либо третьим лицом в пользу Пользователя) в рублях по безналичному и наличному расчету.

4.4 Доступные Пользователю способы оплаты Услуг на Сайте;

- в кассу компании
- онлайн-оплата

4.5 После внесения предоплаты/платежа Пользователь должен подтвердить платеж, связавшись с Работниками ООО «РМА» по телефону + 7(495)724-42-66.

4.6 После оплаты Медицинских услуг Пользователь получает документ о подтверждении оплаты согласно Законодательству РФ от сервисов платежных систем.

4.7 Внесение предоплаты/платежа за Медицинскую услугу является подтверждением, что Пользователь ознакомлен со всеми условиями оказания медицинской услуги, прайс - листом, удовлетворен их описанием на сайте и готов ими воспользоваться в полной объеме.

4.8 Оставшаяся сумма за оказание Медицинской услуги вносится после предоставления ООО «РМА» медицинской услуги Пользователь, любым удобным вышеописанным способом для Клиента в безналичной или наличной форме оплаты.

4.9 Любые скидки, льготы и иные акции, прописанные на Сайте, предоставляются (проводятся) исключительно по усмотрению Администрации Сайта, не являются обязанностью Администрации сайта и могут быть отменены им в любое время без предварительного уведомления.

5. Условия возврата денежных средств

5.1 Для получения возврата денежных средств, необходимо связаться с диспетчером компании по телефону +7(495)724-42-66 и написать письмо на электронную почту компании ООО «РМА» sos@rocmedicina.ru, указав свои контактные данные, номер и дату платежа. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней (согласно Федеральному Закону № 2300-1 «О защите прав потребителей») в офисе компании.

5.2 В случае внесения предоплаты для получения Медицинских услуг ООО «РМА» по ошибке, Пользователю необходимо срочно связаться с Работниками ООО «РМА» по телефону +7(495)724-42-66 для отмены платежа.

5.3 В случае внесения предоплаты и отказа от медицинской услуги до того, как компания приступила к выполнению самой услуги, сумма внесенная за предоплату подлежит возврату Пользователю за минусом 20% от стоимости внесения предоплаты за организационные расходы.

5.4 В случае внесения предоплаты и начала компании к выполнению своих обязанностей, предоплата Пользователю не возвращается.

6. Гарантии

6.1 За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего соглашения, Администрация Сайта не предоставляет никаких иных гарантий.

6.2 Администрация Сайта гарантирует Пользователю, что его персональные данные, размещенные на Сайте будут доступны только в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и/или в порядке и объеме, согласованном с Пользователем.

6.3 Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты (соглашения) путем ее акцепта, Пользователь заверяет Администрацию Сайта и гарантирует, что он:

- указал достоверные персональные данные при оформлении платежа;
- заключил настоящее соглашение добровольно;
- ознакомился со всеми условиями настоящего соглашения;
- полностью понимает и подтверждает предмет соглашения/договора оферты;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего соглашения.

7. Конфиденциальность

7.1 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего соглашения.

7.2 Администрация сайта обязуется ознакомить Пользователя с Положением об обработке и защите персональных данных физических и юридических лиц, обратившихся за оказанием медицинских услуг к ООО «РМА». Для этого Пользователю необходимо перейти в раздел Документы на Сайте, где представлены все официальные документы компании.

7.3 Администрация сайта обязуется хранить в тайне контактную информацию (фамилия, имя, отчество, адрес проживания) о Пользователе, обратившемся за медицинскими услугами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.4 Администрация сайта допускает передачу сведений, составляющих врачебную тайну или являющихся причиной необходимости оказания Медицинской услуги, партнёрам, медицинским работникам и др. работникам ООО «РМА», с целью оказания получения Пользователем качественной Медицинской услуги.

8. Ответственность

8.1 Пользователь предупрежден о том, что Администрация сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

8.2 Пользователь использует сервисы и Сайт на свой собственный риск «как есть». Администратор не принимает на себя никакой ответственности (в т.ч. за соответствие сервисов и Сайта) целям Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Соглашении.

Администрация Сайта не несет ответственности за моральный вред, а также за любые виды убытков (реальный ущерб, упущенная выгода), произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов, Сайта или отдельных частей/функций сервисов/Сайта.

8.3 Пользователь несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность указания своих персональных данных при оформлении заявки, заполнения формы обратной связи и внесения платежа на Сайте и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

8.4 Администратор не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой;

- надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.5 Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с условиями Соглашения и его проверку на наличие в нем изменений.

8.6 Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

9. Разрешение споров.

9.1 В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием является досудебное урегулирование спора – направление письменной претензии.

9.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.

9.3 В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении письменного ответа в течение 30 календарных дней со дня получения претензии.

9.4 Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Стороны договариваются о применении правил договорной подсудности – обращение в суд по месту нахождения ответчика.

10. Прочие условия.

10.1 Администрация Сайта не принимает от Пользователей предложений относительно изменения условий Соглашения.

10.2 Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

10.3 Соглашение вступает в силу при любом использовании Сайта и (или) сервиса и действует бессрочно. При появлении его новой редакции Соглашение начинает действовать с момента его размещения на Сайте.

10.4 Администрация Сайта не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.