

## Условия возврата оплаченных средств ООО «РМА»

Передумали вызывать скорую помощь, заказать врача в ООО «РМА», хотите отказаться от медицинской услуги - обязательно прочитайте условия возврата денег в нашей компании. Они действуют как на физических, так и юридических лиц.

### Когда деньги возвращаются?

1. 100% сумма возврата денег, если заказчик предупредил компанию в течение 5 минут после совершения платежа.
2. 80% сумма возврата денег, если заказчик предупредил компанию об отсутствии необходимости в медицинской услуге до того, как компания приступила к непосредственному оказанию услуги (например, если вы заказали услугу выезд врача на дом на завтра, но вечером позвонили и отказались), 20% от суммы платежа компания удерживает для погашения убытков в результате решения организационных вопросов.
3. Другим условиям, предусмотренным в Законе о защите прав потребителей.

### Когда деньги не возвращаются?

1. Если клиент решил отказаться от медицинской услуги и предупредил компанию с момента начала оказания услуги (например, вы заказали услугу - вызов скорой помощи, машина выехала к вам, она в пути, вы звоните и отказываетесь).
2. Если медицинские работники выехали к клиенту, но он на месте отказался от помощи по своим причинам (другая бригада приехала быстрее, самочувствие улучшилось, передумали и иное).

### Как получить возврат денег?

1. Напишите письмо на электронную почту компании [sos@rocmedicina.ru](mailto:sos@rocmedicina.ru) с темой: «Возврат денег ФИО, г.р. пациента»
2. Укажите контактные данные, ФИО, г.р., номер и дату платежа.
3. Компания вернёт вам деньги в течение 10 дней, если это не противоречит условиям возврата.

### Остались еще вопросы?

Оставляйте заявку или звоните + 7(495)724-42-66, вы сразу получите ответ!